

Alexandre Lessard

Candidat au rôle de directeur financier automobile (F&I) ·
Formation APEX complétée

Napierville, Québec

(514) 602-4639

alexandre.lessard92@gmail.com

POSITIONNEMENT

Prêt à intégrer un département F&I automobile

Formation APEX complétée, profil analytique et orienté client, avec une attention forte à la conformité et à la qualité du dossier.

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Mettre à profit une formation APEX complétée en directeur financier automobile, ainsi qu'un profil fortement orienté client, analyse, qualité de dossier, conformité et prise de décision.

FORCES CLÉS

- Expérience solide en relation client et qualification des besoins
- Excellente capacité de qualification et de lecture du besoin réel
- Aisance à expliquer clairement des notions complexes
- Approche conseil basée sur la confiance, la logique et la valeur
- Formation APEX complétée en F&I, conformité et présentation client

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Anglais avancé, à l'aise à l'oral.

FORMATION

Formation APEX — Directeur financier automobile

iA Services aux concessionnaires · Juin 2026 · Assurance-crédit, assurance de remplacement, conformité, présentation client, financement et livraison.

AEC administration de réseaux Cisco

Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu · 2016 à 2017

DEP télécommunications

École professionnelle des métiers · 2014 à 2016

PROFIL

Professionnel orienté client avec plus de 10 ans d'expérience combinée en service client, support technique et consultation, ayant complété la formation APEX en directeur financier automobile.

Reconnu pour sa capacité à qualifier rapidement un besoin, structurer l'information clairement et accompagner des décisions importantes avec sérieux et crédibilité.

Le rôle de directeur financier met à profit plusieurs forces que j'ai développées : écoute, clarté, confiance et rigueur.

EXPÉRIENCE TRANSFÉRABLE AU F&I

Propriétaire et consultant principal — AL-SI

2022 à aujourd'hui

- Gestion complète de la relation client, de la découverte du besoin jusqu'au suivi final, avec une approche basée sur la clarté, la structure et la confiance.
- Présentation d'options et recommandation de solutions adaptées à des contextes variés, avec une logique de valeur plutôt que de simple exécution.
- Gestion autonome des suivis, documents, ententes, facturation et obligations administratives avec un haut niveau de rigueur, d'exactitude et de responsabilité.

Administrateur réseau et support technique — Targo Communications

2016 à 2022

- Prise d'appels dans des dossiers où il fallait comprendre rapidement la situation réelle du client, qualifier le besoin et recommander l'avenue la plus pertinente.
- Grande capacité à traduire des explications imprécises en diagnostic concret, puis à orienter une solution crédible avec assurance et clarté.
- Expérience importante au téléphone avec une clientèle francophone et anglophone, dans des échanges où l'écoute active et la crédibilité faisaient la différence.

ATOUTS POUR LE RÔLE

- Formation APEX complétée, incluant assurance-crédit, assurance de remplacement et conformité.
- Compréhension des étapes F&I : qualification, présentation client, financement, conformité et livraison.